

Силабус навчальної дисципліни  
«Моделі загального управління якістю»

№	Назва поля	Детальний контент, коментарі
1.	Назва факультету	Факультет інфокомунікацій
2.	Рівень вищої освіти	Бакалаврський
3.	Код і назва спеціальності	152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка
4.	Тип і назва освітньої програми	ОПП «Технічна експертиза»
5.	Код і назва дисципліни (інформація з ЦІСТ)	_____ Основи управління якістю
6.	Кількість ЄКТС кредитів	6
7.	Структура дисципліни (розподіл за видами та годинами навчання)	36 г. – 18 лк, 36 г. – 18 пз, 12 г. – 6 конс, 96 г. – самостійна робота, в тому числі курсова робота 36 г., вид контролю: комб.іспит.
8.	Графік (терміни) вивчення дисципліни	2-й рік, 4-й семестр
9.	Передумови для навчання за дисципліною	Раніше мають бути вивчені дисципліни «Кваліметрія»; «Вища математика (спецглави)».
10.	Анотація (зміст) дисципліни	Обов'язкова дисципліна професійної та практичної підготовки, містить змістові модулі: 1. Основні поняття в сфері управління якістю. 2. Сучасні концепції та моделі управління якістю. 3. Інструменти контролю якості. 4. Самооцінка й управління якістю.
11.	Компетентності, знання, вміння, розуміння, якими оволодіє здобувач вищої освіти в процесі навчання	Знання історії розвитку моделей управління якістю в світі, сучасних концепцій та моделей керування якістю, інструментів оцінювання показників якості. Володіння інструментами контролю якості та вміння здійснювати самооцінку й керування якістю на підприємстві. Вміння реалізації на практиці вимог моделі досконалості EFQM, оцінювання показників якості функціонування організації.
12.	Результати навчання здобувача вищої освіти	Здатність продемонструвати знання та розуміння історії розвитку моделей управління якістю, сучасних європейських моделей управління якістю, застосовувати на практиці інструменти контролю якості та інструменти самооцінювання якості функціонування підприємства.
13.	Система оцінювання відповідно до кожного завдання для складання заліку/екзамену	1. Виконати 6 контр. робіт на практичних заняттях. 2. Отримати за семестр не менше 60 балів 3. Скласти комбінований іспит. Оцінка за семестр $O_{сем}$ обчислюється за формулою: $O_{сем}=(8-15)ПЗ№1+(13-20)ПЗ№2+(8-15)ПЗ№3+(7-15)ПЗ№4+(7-15)ПЗ№5+(17-20)ПЗ№6=(60-100)$ балів. Оцінка за іспит $O_{ісп}=(60-100)$ балів. Іспит комбінований у формі відповіді на екзаменаційні білети (4 завдання, тривалість 60 хв.). Підсумкова оцінка $O_{д}^{ісп}=0,6*O_{сем}+0,4*O_{ісп}$ .

14.	Якість освітнього процесу	Дотримання принципів академічної доброчесності ( <a href="http://lib.nure.ua/plagiat">http://lib.nure.ua/plagiat</a> ). Оновлення робочої програми дисципліни – 2019 р.
15.	Методичне забезпечення	1. Комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни "Моделі загального управління якістю" підготовки бакалавра спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка», освітня програма «Метрологія, стандартизація та сертифікація» [Електронний ресурс] / ХНУРЕ ; розроб. І.О.Мощенко, О.М. Нікітенко. – Харків, 2018. <a href="http://catalogue.nure.ua/knmz">http://catalogue.nure.ua/knmz</a> .
16.	Розробник силябусу (посада, ПІБ, ел. пошта)	І.О. Мощенко, ст.викл. каф. МТЕ, к.т.н. E-mail: <a href="mailto:inna.moshchenko@nure.ua">inna.moshchenko@nure.ua</a>