

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Типові процеси у виробництві та сфері послуг

(назва дисципліни)

Освітня програма Технічна експертиза

(назва освітньої програми)

Спеціальність 152 – Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка

(код та назва спеціальності)

Обсяг дисципліни 4 кредити ECTS, лекцій 24 год., практичних занять 24 год., форма контролю – залік.

1. Стислий опис дисципліни: системи менеджменту якості; принципи управління якістю; процесний підхід; основи моделювання процесів системи менеджменту якості; методологія функціонального моделювання IDEF0; методика побудови функціональної моделі системи менеджменту якості.
2. Мета: засвоєння методів аналізу та основ функціонального моделювання бізнес-процесів систем менеджменту якості.
3. Перелік компетенцій, яких набуде студент після опанування даної дисципліни: володіння сучасними методиками проектування систем менеджменту якості, інструментальними засобами для побудови функціональних моделей бізнес-процесів виробничих та організаційних систем.
4. Сфера реалізації набутих компетенцій в майбутній професії: відділи якості організацій та підприємств різноманітних напрямків діяльності, впровадження та сертифікація системи менеджменту якості по ISO 9001.
5. Взаємозв'язок дисципліни з іншими дисциплінами навчального плану та вимоги до попередньо набутих компетентностей: навички роботи з комп'ютером на рівні користувача.
6. Мова викладання – українська.
7. Лектор – доц. Запорожець О.В.