

Силабус навчальної дисципліни
«Комплексні інструменти менеджменту якості»

№	Назва поля	Детальний контент, коментарі
1.	Назва факультету	Факультет інфокомунікацій
2.	Рівень вищої освіти	Бакалаврський
3.	Код і назва спеціальності	152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка
4.	Тип і назва освітньої програми	ОПП «Технічна експертиза»
5.	Код і назва дисципліни (інформація з ЦІСТ)	
6.	Кількість ЄКТС кредитів	5
7.	Структура дисципліни (розподіл за видами та годинами навчання)	20 г. – 10 лк, 20 г. – 10 пз, 10 г. – 5 конс, 100 г. – самостійна робота, вид контролю: залік.
8.	Графік (терміни) вивчення дисципліни	3-й рік, 5-й семестр
9.	Передумови для навчання за дисципліною	Раніше мають бути вивчені дисципліни вища математика, стандартизований підхід до побудови сучасних систем управління якістю, сучасні інструменти управління якістю, статистичні методи управління якістю, основи стандартизації.
10.	Анотація (зміст) дисципліни	Вибіркова дисципліна професійної та практичної підготовки, містить змістові модулі: 1. Поняття, типи та еволюція комплексних моделей управління якістю. 2. Комплексна модель управління якістю TQM. 3. Комплексні моделі управління якістю Lean Production та «Шість сигм». 4. Комплексні моделі управління бізнес-процесами та моделі самооцінки в галузі якості.
11.	Компетентності, знання, вміння, розуміння, якими оволодіє здобувач вищої освіти в процесі навчання	Знання типів, сутності, методології та інструментарію комплексних моделей управління якістю. Вміння робити обґрунтований вибір моделі управління якістю в залежності від розміру, напряму діяльності та стратегії розвитку організації; застосовувати інструментарій комплексних моделей для розв'язання задач в галузі управління якістю. Володіння методикою розробки та впровадження комплексних моделей управління якістю для підвищення конкурентоспроможності організації.
12.	Результати навчання здобувача вищої освіти	Здатність продемонструвати знання та розуміння визначення, видів та функцій комплексних моделей управління якістю; сутність, принципи та методологія моделей TQM, Lean Production, Six Sigma, BPR, ФВА; інструменти реалізації моделей TQM, Lean Production, Six Sigma, BPR, ФВА; методика самооцінки організації за комплексними моделями М.Болдріджа та EFQM.

13.	Система оцінювання відповідно до кожного завдання для складання заліку/екзамену	Виконати 4 контр. робіт на практичних заняттях. Оцінка за залік O_3 обчислюється за формулою: $O_3=(25)ПЗ№1+(25)ПЗ№2+(25)ПЗ№3+(25)ПЗ№4=(60-100)$ балів.
14.	Якість освітнього процесу	Дотримання принципів академічної доброчесності (http://lib.nure.ua/plagiat). Оновлення робочої програми дисципліни – 2022 р.
15.	Методичне забезпечення	1. Комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни "Моделі загального управління якістю" підготовки бакалавра спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка», освітня програма «Метрологія, стандартизація та сертифікація» [Електронний ресурс] / ХНУРЕ ; розроб. І.О.Мощенко, О.М. Нікітенко. – Харків, 2018. http://catalogue.nure.ua/knmz . 2. Методичні вказівки до практичних занять з дисциплін «Моделі загального керування якістю» для студентів усіх форм навчання спеціальності 152 «Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка» освітньо-професійної програми «Технічна експертиза» / Упоряд. І.О. Мощенко. – Харків: ХНУРЕ, 2021. – 32 с.
16.	Розробник силабусу (посада, ПІБ, ел. пошта)	І.О. Мощенко, ст.викл. каф. ІВТ, к.т.н. E-mail: inna.moshchenko@nure.ua