

Силабус навчальної дисципліни

«ПРОЦЕСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

№	Назва поля	Детальний контент, коментарі
1	Назва факультету	Факультет Кібербезпеки (КБ)
2	Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
3	Код і назва спеціальності	G6 Інформаційно-вимірювальні технології
4	Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Забезпечення якості»
5	Код і назва дисципліни (інформація з ЦІСТ)	ПрМ Процесний менеджмент
6	Кількість ЄКТС кредитів	3
7	Структура дисципліни (розподіл за видами та годинами навчання)	Лекції – 18 годин; практичні заняття – 12 годин; консультації – 6 години; самостійна робота – 52 години. Вид контролю – залік (за навчальним планом).
8	Графік (терміни) вивчення дисципліни	1-й рік навчання, 2-й семестр (відповідно до навчального плану).
9	Передумови для навчання за дисципліною	«Математична статистика», «Основи інформаційно-вимірювальних технологій», «Стандартизація», «Управління якістю».
10	Анотація (зміст) дисципліни	<p>Дисципліна «Процесний менеджмент» спрямована на формування у студентів системного процесно-орієнтованого мислення, знань та практичних навичок, необхідних для ідентифікації, моделювання, аналізу та вдосконалення бізнес-процесів у сфері забезпечення якості, інформаційно-вимірювальних технологій та розробки програмного забезпечення.</p> <p>Зміст дисципліни (за модулями):</p> <p>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи процесного менеджменту.</p> <p>Поняття процесу, бізнес-процесу, підпроцесу та функції. Нормативно-правове забезпечення процесного управління (ISO 9000, ISO 9001). Класифікація процесів: основні, допоміжні, процеси управління. Етапи життєвого циклу управління процесами (ідентифікація, моделювання, аналіз, вдосконалення, впровадження, моніторинг).</p> <p>Змістовий модуль 2. Методи моделювання, аналізу та оптимізації процесів.</p> <p>Якісні методи опису процесів: текстові, табличні, блок-схеми. Нотації моделювання: BPMN, IDEF0, UML.</p> <p>Кількісний аналіз процесів: вимірювання часу, вартості, завантаженості ресурсів. Виявлення «вузьких місць», дублювання функцій та втрат. Методології вдосконалення: цикл PDCA, Lean-підхід, Six Sigma, реінжиніринг бізнес-процесів (BPR).</p> <p>Змістовий модуль 3. Практичне застосування процесного підходу у сфері забезпечення якості.</p> <p>Впровадження процесного підходу в системи</p>

		управління якістю (ISO 9001:2015, п. 4.4). Управління процесами у випробувальних та калібрувальних лабораторіях. Оцінка зрілості процесів за моделлю ISO/IEC 15504 (SPICE) та Automotive SPICE. Формування карти процесів організації, розробка регламентів та посадових інструкцій на основі процесного підходу. Ключові показники результативності (KPI) та їх моніторинг.
11	Компетентності, знання, вміння, розуміння, якими оволодіє здобувач вищої освіти	Загальні компетентності: ЗК 6 Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми ЗК 7 Здатність приймати обґрунтовані рішення ЗК 9 Здатність розробляти та управляти проектами Фахові компетентності: ФК 12 Здатність керувати проектами та Start-Up-ами і оцінювати їх результати. ФК 10 Здатність враховувати комерційний та економічний контексти в метрологічній діяльності. ФК 11 Здатність враховувати вимоги до метрологічної діяльності в сфері технічного регулювання, зумовлені необхідністю сталого розвитку.
12	Результати навчання здобувача вищої освіти	ПРН 13 Застосовувати апаратні та програмні засоби сучасних інформаційних технологій для вирішення задач у сфері метрології та інформаційно-вимірювальної техніки ПРН 3 Розуміти міждисциплінарні зв'язки та контексти спеціальності
13	Система оцінювання відповідно до кожного завдання для складання заліку/екзамену	Поточний контроль включає: 1) виконання та захист практичних завдань; 2) тестові/контрольні роботи за темами; 3) самостійна робота (реферат або індивідуальне завдання). Підсумковий контроль: залік. Для допуску до підсумкового контролю необхідно набрати не менше 60 балів за семестр та захистити всі практичні заняття. Підсумкова оцінка формується як сума балів поточного та підсумкового контролю (відповідно до положення ХНУРЕ). Оцінка за семестр: $Q_{\text{сем}}=(19-16,5)\times 6\text{пз}=60-100$ балів. Оцінка за залік: $Q_{\text{зал}}=60-100$ балів Підсумкова: $0,6Q_{\text{сем}}+ 0,4Q_{\text{зал}}$
14	Якість освітнього процесу	Дотримання принципів академічної доброчесності. Використання актуальних міжнародних стандартів ISO/IEC, методів статистичного контролю якості та сучасних підходів до випробувань електронних виробів і ЗВТ. Оновлення навчально-методичного забезпечення відповідно до розвитку

		інформаційно-вимірювальних технологій.
15	Методичне забезпечення	<p>1. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни « Процесний менеджмент » для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності G6 «Інформаційно-вимірювальні технології», освітньо-професійної програми «Забезпечення якості» [Електронний ресурс] / Упоряд. Запорожець О.В. – Електронне видання. – Харків: ХНУРЕ, 2025. – 50 с. – pdf..</p> <p>2. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни « Процесний менеджмент » для здобувачів 2-го (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності G6 «Інформаційно-вимірювальні технології», освітньо-професійної програми «Забезпечення якості» [Електронний ресурс] / Упоряд. Запорожець О.В. – Електронне видання. – Харків: ХНУРЕ, 2025. – 39 с. – pdf.</p>
16	Розробник силябусу (посада, ПІБ, ел. пошта)	<p>О.В. Дегтярьов, доцент кафедри ІВТ ХНУРЕ, к.т.н., доцент. E-mail: oleksandr.degtiarov@nure.ua</p>